



Nota Técnica

Classificação das Atividades de Serviços

www.economiadeservicos.com | Economia de Serviços

Classificações dos serviços de acordo com diferentes critérios.

1. Classificação de acordo com a destinação

- Serviços de consumo final: serviços consumidos predominantemente pelas famílias
- Serviços para as empresas: serviços utilizados predominantemente no processo produtivo

2. Classificação de acordo com o padrão tecnológico ([Eichengreen e Gupta, 2013](#))

- Serviços modernos: intermediação financeira e seguros; serviços de informação; serviços prestados às empresas; serviços imobiliários e aluguel
- Serviços tradicionais: comércio; transporte, armazenagem e correio; administração pública, saúde e educação pública; outros serviços (serviços pessoais, hotéis e restaurantes, educação e saúde mercantis)

3. Classificação de acordo com a funcionalidade ([Arbache, 2014](#)):

- Funções majoritariamente de custo: infraestrutura, logística, transportes, armazenagem, reparos e manutenção, serviços de terceirização, viagens, acomodação distribuição, etc
- Funções majoritariamente de agregação de valor, diferenciação e customização do produto: P&D, design, projetos de engenharia, serviços técnicos especializados, serviços sofisticados de TI, *softwares* customizados, *branding*, *marketing*, etc

4. Classificação da OCDE (a partir da estrutura de classificação do [ISIC Rev 3](#))

- Professional Business Services: (I64, J e K do ISIC, Rev. 3): correios e telecomunicações, intermediação financeira, atividades imobiliárias comerciais, aluguel de máquinas e equipamentos, TI e atividades correlatas, P&D e outras atividades comerciais
- Serviços tradicionais: E, F, G, H, I60 a I63, L, M, N e O

Com base nessas classificações e partindo da desagregação das atividades da CNAE, propomos a categorização dos serviços apresentada na tabela abaixo.

Tabela: Classificações das Atividades de Serviços

Cnae - Divisão	Destino	Padrão tecnológico	Função	OCDE
	Empresas/ Final	Modernos/ Tradicionais	Valor/Custo	PBS/ Tradicional
Eletricidade, Gás e Outras Utilidades	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Captação, Tratamento e Distribuição de Água	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Esgoto e Atividades Relacionadas	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Coleta, Tratamento e Disposição de Resíduos	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Descontaminação e Outros Serviços de Gestão de Resíduos	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Comércio e Reparação de Veículos Automotores e Motocicletas	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Comércio por Atacado, Exceto Veículos Automotores e Motocicletas	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Comércio Varejista	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Transporte Terrestre	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Transporte Aquaviário	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Transporte Aéreo	Empresas	Modernos	Custo	Tradicional
Armazenamento e Atividades Auxiliares dos Transportes	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Correio e Outras Atividades de Entrega	Empresas	Tradicionais	Custo	PBS
Alojamento	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Alimentação	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Edição e Edição Integrada À Impressão	Empresas	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades Cinematográficas, Produção de Vídeos e de Programas de Televisão	Empresas	Modernos	Custo	Tradicional
Atividades de Rádio e de Televisão	Final	Modernos	Custo	Tradicional
Telecomunicações	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Atividades dos Serviços de Tecnologia da Informação	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Atividades de Prestação de Serviços de Informação	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Atividades de Serviços Financeiros	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Seguros, Resseguros, Previdência Complementar e Planos de Saúde	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Atividades Auxiliares dos Serviços Financeiros, Seguros, Previdência Complementar e Planos de Saúde	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Atividades Imobiliárias	Empresas	Tradicionais	Custo	PBS
Atividades Jurídicas, de Contabilidade e de Auditoria	Empresas	Tradicionais	Custo	PBS
Atividades de Sedes de Empresas e de Consultoria em Gestão Empresarial	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Serviços de Arquitetura e Engenharia	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Pesquisa e Desenvolvimento Científico	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Publicidade e Pesquisa de Mercado	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Outras Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas	Empresas	Modernos	Valor	PBS
Atividades Veterinárias	Empresas	Tradicionais	Custo	PBS
Aluguéis Não-Imobiliários e Gestão de Ativos Intangíveis Não-Financeiros	Empresas	Modernos	Custo	PBS

Tabela: Classificações das Atividades de Serviços(Continuação)

Cnae - Divisão	Destino	Padrão tecnológico	Função	OCDE
	Empresas/ Final	Modernos/ Tradicionais	Valor/Custo	PBS/ Tradicional
Seleção, Agenciamento e Locação de Mão-De-Obra	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Agências de Viagens, Operadores Turísticos e Serviços de Reservas	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Atividades de Vigilância, Segurança e Investigação	Empresas	Tradicionais	Custo	PBS
Serviços para Edifícios e Atividades Paisagísticas	Empresas	Tradicionais	Custo	PBS
Serviços de Escritório, de Apoio Administrativo e Outros Serviços Prestados Às Empresas	Empresas	Modernos	Custo	PBS
Administração Pública, Defesa e Seguridade Social	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Educação	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades de Atenção À Saúde Humana	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades de Atenção À Saúde Humana Integradas com Assistência Social, Prestadas em Residências Coletivas e Particulares	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Serviços de Assistência Social sem Alojamento	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades Artísticas, Criativas e de Espetáculos	Final	Modernos	Custo	Tradicional
Atividades Ligadas ao Patrimônio Cultural e Ambiental	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades de Exploração de Jogos de Azar e Apostas	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades Esportivas e de Recreação e Lazer	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Atividades de Organizações Associativas	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Reparação e Manutenção de Equipamentos de Informática e Comunicação e de Objetos Pessoais e Domésticos	Final	Modernos	Custo	Tradicional
Outras Atividades de Serviços Pessoais	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Serviços Domésticos	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional
Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais	Final	Tradicionais	Custo	Tradicional

Referências

Eichengreen, B., & Gupta, P. (2013): The two waves of service sector growth. NBER. Working Paper, n. 14968. Disponível em: <http://economiadeservicos.com/wp-content/uploads/2015/04/EichengreenGupta2013.pdf>.

Arbache, J. (2014): Serviços e competitividade industrial no Brasil. Confederação Nacional da Indústria – Brasília: Confederação Nacional da Indústria. Disponível em: http://economiadeservicos.com/wp-content/uploads/2015/04/Servicos-e-Competitividade-Industrial-no-Brasil_FINAL.pdf.

NOTA TÉCNICA - Classificações das Atividades de Serviços - Publicação do Blog Economia de Serviços. Elaboração: Anaely Machado, Jorge Arbache e Rafael Moreira. Outras publicações do blog: <<http://economiadeservicos.com/boletim>>. Contato: contato@economiadeservicos.com